

POLÍTICA DE CALIDAD

En TORRAS Suministros Industriales, S. L., somos una empresa dedicada a la venta, distribución y personalización de suministros industriales, contamos con una división especializada en neumática y también en vestuario y protección laboral. Siendo la gestión del servicio posventa una rama más de nuestra atención al cliente.

Torras está presente en el mercado desde hace 50 años, destacando por su vocación de servicio y el compromiso con la satisfacción del cliente. Nuestra política de calidad se basa en seis principios fundamentales fomentando una cultura empresarial positiva y sostenible:

- ❖ **Integridad:** Actuar con honestidad y ética en todas las interacciones, tanto internas como externas. Esto ayuda a establecer confianza y credibilidad.
- ❖ **Calidad:** Ofrecer productos o servicios de alta calidad que cumplan o superen las expectativas de los clientes. La calidad es clave para la satisfacción y la fidelización de los clientes. Considerando básico el desempeño de los requisitos del cliente, los legales, los reglamentarios y los de la norma de referencia, estableciendo la revisión periódica del funcionamiento del sistema de gestión y el alcance de los objetivos establecidos.
- ❖ **Innovación:** Estar dispuesto a adaptarse y mejorar constantemente, buscando nuevas soluciones y oportunidades para mantenernos competitivos en el mercado.
- ❖ **Responsabilidad:** Gestionamos nuestro stock de manera responsable y sostenible priorizando el producto de proximidad. Asumiendo las consecuencias de las acciones y decisiones, siendo conscientes del impacto en la sociedad, el medio ambiente y las partes interesadas, aportando valor y creciendo juntos de la mano de clientes y proveedores.
- ❖ **Orientación al cliente:** Poner las necesidades y expectativas de los clientes en el centro de todas las decisiones empresariales, ofreciendo un servicio excepcional y superando sus expectativas con la complicitad de un equipo humano de atención al cliente profesional y de calidad.
- ❖ **Transparencia y comunicación:** Dar a conocer nuestra filosofía y nuestra Política a clientes, proveedores, trabajadores y todo aquel que nos desee conocer a través de su publicación en nuestra página web y las periódicas informaciones sobre productos, servicios y ofertas especiales.

Sabadell, 13 de enero de 2025



Lluís Torras
Gerent